

ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

Дошкольный возраст является уникальным и решающим периодом развития ребенка, когда закладываются основы личности, вырабатывается воля, развивается эмоциональная сфера. Само предназначение дошкольного возраста заключается не столько в овладении ребенком знаниями, сколько в становлении базовых свойств его личности:

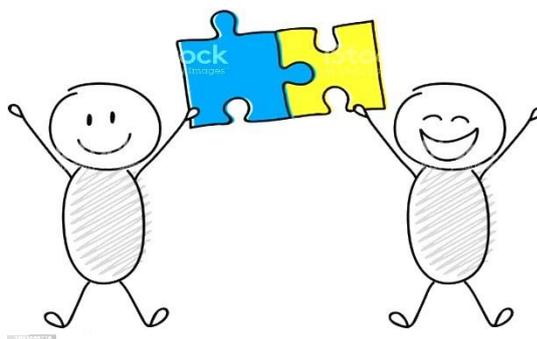


самооценки и образа «Я», эмоциональной сферы, социально-психологических особенностей в системе отношений с другими людьми. Поэтому важно развить в ребенке воображение, мышление, научить действовать по правилам, принимать на себя ответственность, уметь работать в команде, иметь свое мнение и уважать чужое, аргументировать свою позицию, работать с информацией – это те навыки (компетенции), которые обеспечат дошкольнику успешное вхождение в социум, станут надежным фундаментом его дальнейшей жизни¹.

Необходимость формирования ключевых компетенций у дошкольников определяется целями и задачами ФГОС ДО, а именно, создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, его личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками.

Ключевые компетенции (социально-коммуникативная, деятельностная и информационно-познавательная) составляют единый комплекс, который лежит в основе формирования у дошкольников перспективных и востребованных в будущем «мягких/гибких навыков» или **soft skills** (таблица 1).

Soft skills - это **социально-коммуникативные** (коммуникация, лидерство, работа в команде), **эмоционально-волевые** (эмоциональный интеллект) и **интеллектуальные навыки** (креативное и критическое мышление, внимание), которые позволяют человеку строить эффективное межличностное взаимодействие, адаптироваться к изменениям в быстро меняющемся мире, находить оптимальные решения по различным вопросам и задачам, быть успешным во всех сферах жизни.



1

Компетенция - это набор определенных знаний, умений, навыков, личностных качеств в определенной сфере деятельности.

Компетентность – это качество владения, то, каким образом компетенция проявляется в деятельности.

Компетентность есть результат не только образования, но и влияния семьи, социума, культуры и, что чрезвычайно важно, самого субъекта.

Таблица 1

ВЗАИМОСВЯЗЬ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И SOFT SKILLS («МЯГКИХ НАВЫКОВ»)

Целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного детства	Образовательная область Ключевые компетенции на этапе дошкольного детства	Soft skills («гибкие навыки»)
<p>Ребенок обладает установкой положительного отношения к миру, к другим людям и самому себе, чувством собственного достоинства; активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх; способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, старается разрешать конфликты; достаточно владеет устной речью, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, для построения речевого высказывания в ситуации общения.</p>	<p>Образовательная область: социально-коммуникативное развитие; речевое развитие. Социально-коммуникативная компетентность: ребенок принимает разные социальные роли и действует в соответствии с ними; устанавливает и поддерживает отношения с разными людьми (сверстниками, старшими, младшими); владеет навыками конструктивного разрешения конфликтов, понимает свои эмоции и чувства других, умеет выстраивать на основе этого понимания конструктивные взаимоотношения с окружающими; владеет речью как средством общения и культуры; умеет самостоятельно и свободно формулировать свои мысли, выражать словами планы, чувства, желания, результаты, задавать вопросы, аргументировать свою точку зрения; использует вербальные и невербальные средства общения</p>	<p>Навыки коммуникаций: умение общаться, сотрудничать, работать в команде разрешать конфликты; выступать публично, вести диалог, договариваться, убеждать; встраиваться в социальные отношения, инициировать и поддерживать их на приемлемом уровне Эмоциональный интеллект: умение различать собственные эмоции и эмоции других людей, понимать значение эмоций, управлять эмоциями, использовать эмоциональные знания и умения для построения взаимоотношений с окружающими; умение налаживать эмоциональный контакт для совместной деятельности с детьми и взрослыми.</p>
<p>Ребенок овладевает основными культурными способами деятельности, проявляет инициативу и самостоятельность в</p>	<p>Образовательная область: социально-коммуникативное развитие; Деятельностная компетентность: ребенок владеет навыками</p>	<p>Волевые качества (навыки self-менеджмента): умение делать выбор и доводить дело до конца,</p>

<p>разных видах; способен выбирать себе род занятий, участников по совместной деятельности; способен к волевым усилиям, может следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со окружающими; способен к принятию собственных решений, опираясь на свои знания и умения в различных видах деятельности.</p>	<p>планирования собственной деятельности (ставит цель, отбирает средства для ее осуществления, определяет последовательность действий, реализует задуманное, радуется процессу и результату); умеет работать в группе, договариваться о совместных действиях, прогнозировать результат, оценивать и корректировать действия (свои, других); доводит начатое дело до конца, добивается качественных результатов.</p>	<p>прилагать волевое усилие для достижения цели; умение управлять собой (саморегуляция, самоорганизация, целенаправленность и собственных действий).</p>
<p>Ребенок проявляет любознательность, задает вопросы взрослым и сверстникам, интересуется причинно-следственными связями, пытается самостоятельно придумать объяснения явлениям природы и поступкам людей; склонен наблюдать, экспериментировать; обладает начальными знаниями о себе, о природном и социальном мире, в котором он живет; обладает элементарными представлениями из области живой и природы естествознания математики истории и т.п.; способен к принятию собственных</p>	<p>Образовательная область: познавательное развитие.</p> <p>Информационно-познавательная компетентность (формируется в соответствии с возрастными особенностями): ребенок проявляет любопытство, любознательность, познавательную активность и интерес к знаниям, к процессу их получения; задает логически и тематически обоснованные вопросы на интересующую его тему; самостоятельно устанавливает причинно-следственные связи и формулирует выводы, способен применять полученные знания в различных жизненных ситуациях; обращается к взрослому, сверстнику, книге, как источнику информации; активно использует и называет</p>	<p>Навыки эффективного мышления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <i>Творческое мышление</i> (дивергентное мышление) – умение видеть разные варианты решения любых задач; ориентироваться в новой, нестандартной ситуации. <input type="checkbox"/> <i>Логическое мышление:</i> умение размышлять, аргументировать свою точку зрения. <input type="checkbox"/> <i>Критическое мышление:</i> умение анализировать полученную информацию, выделять главное, формировать собственное мнение, принимать взвешенные

<p>решений опираясь на свои знания и умения в различных видах деятельности; обладает развитым воображением, которое реализуется в разных видах деятельности, и прежде всего в игре.</p>	<p>источники знаний, адекватные возрасту (взрослый, сверстник, книги, собственный опыт, СМИ, Интернет).</p>	<p><i>решения на основе полученной информации.</i></p> <p><i>Управление вниманием - умение справляться с информационными перегрузками, управлять ситуацией и решать любые задачи.</i></p>
---	---	---

Ключевые компетенции соответствуют целевым ориентирам ФГОС ДО на этапе завершения дошкольного детства. Приобретение и проявление ребенком ключевых компетентностей – основа формирования soft skills («мягких навыков»), которые определяют способность ребенка к решению разнообразных доступных задач жизни и деятельности.

Существует два вида навыков: soft-skills и hard-skills. Первые - социально-психологические навыки, которые необходимы в большинстве жизненных ситуаций: коммуникативные, лидерские, командные, публичные, эффективного мышления и другие. Вторые - профессиональные знания и навыки: они необходимы в учебе, на работе и т.д.

Твердые навыки (hard-skills) - это те навыки, которые легко наблюдать, измерить и продемонстрировать, например, умение решать математические задачи, читать, владение иностранным языком, умение ездить на велосипеде и т.п. Твердые навыки необходимы, чтобы эффективно заниматься определенным видом деятельности, для успешной учебы, для побед в различных олимпиадах, спортивных состязаниях.

Мягкие навыки (soft skills) не столь очевидно измеряемы, как твердые, но именно они наиболее эффективно помогают продемонстрировать и применить твердые навыки.

«Мягкие навыки» связаны с формированием таких качеств личности, как самостоятельность, инициативность, креативность, самопознание, социальная активность, коммуникабельность, познавательная активность, стрессоустойчивость, адаптивность, гибкость. Они универсальны, многофункциональны, переносимы и применимы в различных ситуациях.

КАК РАЗВИВАТЬ SOFT SKILLS У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.

Игровые формы являются универсальным средством развития Soft skills у детей дошкольного возраста. Игры способствуют развитию умения у детей действовать в коллективе, развивают дух соревнования, укрепляют

эмоционально-волевые качества личности, развивают образность мышления и творческую фантазию. Игровая деятельность как никакая другая способствует снятию напряжения, страха того, что что-то не получится, способствует повышению мотивации. Она всегда связана с эмоциями, а эмоциональная вовлеченность обеспечивает естественное повышение работоспособности, повышение эффективности работы мозга. Игра, с одной стороны, происходит на *непроизвольном уровне*, потому что играть всегда весело, интересно, легко. С другой стороны - всякая игра есть испытание воли, действие, подчиненное правилу, а значит, и способ сформировать *произвольность*.

МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.

1. КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ.



В качестве основных методов и приемов, направленных на развитие коммуникативных навыков общения, на занятиях и в повседневной деятельности используются: **коммуникативные игры-упражнения** (игры для развития умения устанавливать контакт с собеседником; игры для выразительности речи; игры для развития эмпатийного поведения; игры для развития умений вести себя в конфликтной ситуации); **ситуации общения, разыгрывание и решение «трудных» ситуаций; рассматривание рисунков и фотографий; театрализация сказок; чтение и совместное обсуждение художественных произведений; обыгрывание эмоциональных состояний** (этюды, импровизации); **спортивные и подвижные игры, сюжетно-ролевые, игры-драматизации; сочинение историй; совместные праздники, развлечения для детей и взрослых.**

Умение работать в группе с другими детьми помогает достигать совместных целей, конкурировать и договариваться, развивает лидерство и коммуникацию, волевые качества личности.

Создание атмосферы сотрудничества и партнерства позволяет развивать у детей коммуникативные речевые умения, культуру общения, познавательные интересы, творческую активность, воображение, открытость, доброжелательность. Отсутствие соревновательного начала в таких играх, общность действий и эмоциональных переживаний создают особую атмосферу единства и близости со сверстниками, что благоприятно влияет на развитие общения и межличностных отношений.

2. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ.

Эмоциональное развитие дошкольника является одним из важных условий, обеспечивающих эффективность процесса обучения, воспитания и социализации ребенка.

Эмоциональное состояние ребенка является основой его отношения к миру, к другим людям, к самому себе (доверие-недоверие, оптимизм-пессимизм, доброжелательность-враждебность), оказывает влияние на развитие эмоционально-волевой сферы (способность к



волевым усилиям, следование социальным нормам поведения), на степень переживания стрессовых ситуаций, на способы разрешения конфликтных ситуаций (конструктивные – неконструктивные), взаимоотношения со взрослыми и со сверстниками. Эмоции также являются важнейшим фактором регуляции познавательных процессов.

Методы и приемы развития эмоциональной сферы детей дошкольного возраста: *игротерапия* (сюжетно-ролевые игры, игры-упражнения на эмоции и эмоциональный контакт, коммуникативные и дидактические игры);

- *арттерапия* (рисование, ритмопластика, танец, музыкально-ритмические движения);
- *игры драматизации, сказкотерапия;*
- *психогимнастика* (этюды, мимика, пантомимика); *телесно-ориентированные методы, психомышечная тренировка;*
- *задания, направленные на организацию совместной деятельности* (составление рассказов; организацию театрализованных игр) и т.п.

В процессе игр на развитие эмоциональной сферы детей обеспечивается одновременное развитие ряда важнейших интеллектуальных качеств ребенка: внимания, памяти, различных видов мышления, речи, наблюдательности.

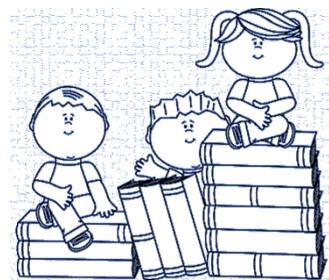
3. ВОЛЕВЫЕ КАЧЕСТВА (навыки self-менеджмента).

В период дошкольного возраста начинают формироваться основные волевые качества личности: *упорство и настойчивость*, которое понимается в стремлении достичь необходимого, в том числе успеха в деятельности, вопреки имеющимся трудностям и неудачам; *решительность*, характеризующаяся как отсутствие излишних колебаний и сомнений при борьбе мотивов, быстрое принятие решений и смелое проведение их в жизнь; *выдержка* – устойчивое проявление способности подавлять импульсивные эмоциональные реакции в разных ситуациях; *самостоятельность* - проявляется в способности осознанно принимать решения, в умении не поддаваться влиянию каких-либо факторов, препятствующих достижению цели; *целеустремленность* - это способность подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть. А также *инициативность* - это волевое качество, благодаря которому дошкольник действует творчески. Это качество, которое будет отвечать времени и условием, активным и смелым действиям и поступкам ребенка. Инициативность связана с любознательностью, пытливостью ума; *исполнительность* - заключается в активном и систематическом исполнении принимаемых решений; *организованность* предполагает сознательное выполнение правил поведения, умение действовать согласованно, совместными усилиями добиваться поставленной цели.

Волевые качества дошкольника формируются в ведущих видах деятельности: *игре* (коммуникативные игры, игры с правилами, подвижные игры, сюжетно-ролевые игры, дидактические игры и упражнения на развитие внимания, самоконтроля, усидчивости); *общении*; *труде*; *продуктивной деятельности* (лепка, конструирование, аппликация, рисование и т.п.)

Сформированная волевая регуляция развивает такие черты личности как: самостоятельность, дисциплинированность, аккуратность, ответственность, умение принимать решения, сознательно контролировать свои действия и поступки. Совершенствование волевой саморегуляции тесным образом связано с общим интеллектуальным развитием.

4. НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОГО МЫШЛЕНИЯ - позволяют легко находить новые, более рациональные решения поставленных задач:



- **Творческое мышление** (дивергентное) - игры, упражнения, техники, позволяющие приобрести новый опыт, многогранный взгляд на вещи, вариативный подход к ситуации, развивающие неординарность мышления, фантазию, творческую активность, гибкость ума и скорость мышления («На что это похоже», «Рисунки с продолжением», «Дорисуй фигуру», друдлы, игровые приемы ТРИЗ, творческая продуктивная деятельность с использованием нетрадиционных техник изобразительной деятельности (монотипия, кляксография, агамографы, мандалы и др.).
- **Логическое мышление.** Именно развитая логика, способность работать с информацией и выявлять закономерности - то, что будут ценить работодатели в будущем. Для развития логического мышления полезно играть в шахматы, шашки, с кубиком Рубика, с блоками Дьенеша, в игры – головоломки («Танграм», «Колумбово яйцо», sudoku), дидактические и словесно - логические игры и упражнения («Найди отличия», «Четвертый лишний», «Составление предложений», «Если вдруг», «Подбери слово», «Способы использования предмета», «Три слова»), решать логические задачи и т.п.
- **Критическое мышление** - умение формировать собственное мнение, и принимать взвешенные решения на основе полученной информации. Принятию собственных решений и умению брать на себя ответственность помогают игры типа «Квест», отгадывание загадок, кроссвордов, шарад, ребусов, проектная деятельность, экспериментирование, наблюдение за природой, а также различные

словесно-логические и дидактические игры («Нелепицы», «Логические цепочки», «Пирамида предсказаний», составление синквейна и т.п.). Также важно научить ребенка искать и собирать данные из разных источников, понимать, где можно найти ответ на вопрос: спросить у взрослого, посмотреть в энциклопедии или в интернете.

Развитые навыки эффективного мышления формируют следующие качества: любопытство, любознательность, познавательный интерес, познавательную активность, усидчивость, произвольность, самостоятельность, скорость и гибкость мышления.

5. УПРАВЛЕНИЕ ВНИМАНИЕМ (концентрация, устойчивость, переключаемость) – является основой успешной познавательной и учебной деятельности, тесно взаимосвязано с развитием воли и произвольности поведения, способности управлять своим поведением, а также с развитием внимательности, как качеством личности.

Для развития внимания важна организованная взрослым среда, в которой ребенок мог бы находить интересные для своего развития предметы, организовывать самостоятельную игровую деятельность, исследовать и познавать окружающий мир. Эффективным средством могут служить дидактические игры и упражнения на развития внимания («Найди отличия», «Лабиринты», «Чего не хватает», «Что пропущено», «Графический диктант», «Корректирующая проба», таблицы Шульте, «Дорисуй половину», «Выполни по образцу», «Виммельбухи», «Что изменилось»), подвижные игры с правилами, настольно-печатные игры.

Soft skills - это не отдельные или разрозненные навыки, они представляют единый комплекс навыков, которые являются интегративными личностными характеристиками, определяющие способность ребенка к решению разнообразных доступных задач жизни и деятельности.

«Мягкие навыки» универсальны, многофункциональны, переносимы и применимы в различных ситуациях.

Главная цель развития *soft skills* с раннего возраста – это формирование основы для дальнейшего самосовершенствования и развития личности ребенка. Развитие у детей «мягких навыков» - ключ к решению будущей проблемы с осознанием своей уникальности, профорентированности. Поэтому особенно важно выстроить прочный фундамент для *soft skills* у ребенка в дошкольном детстве.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА:

1. Будьте примером для детей сами, тренируйтесь вместе с ними: так, если взрослые умеют находить правильный выход в конфликтных и стрессовых ситуациях, ребенок усваивает линию их поведения – учится гибкости, спокойствию, умению находить компромиссы.



2. Творческие занятия развивают все виды компетенций soft skills.

3. Спорт развивает волевые компетенции, а командный спорт учит, в том числе, работать в коллективе.

4. Музыка и рисование развивает оба полушария мозга и дает толчок всем интеллектуальным компетенциям.

5. Проектная работа в команде (взрослых, детско-взрослой) позволяет развивать социальные, лидерские и интеллектуальные компетенции. На каждой стадии разработки проекта тренируются различные виды компетенции: распределение ролей (лидерство), обсуждение (социальные компетенции), исследовательская работа (интеллектуальные компетенции), презентация проекта (социальные компетенции).

6. Предлагайте ребенку такой материал, в котором он сам чувствует себя успешным. Помогите ребенку найти такую область и поддерживайте его интерес.

7. Способствуйте задаванию вопросов. Детский вопрос – свидетельство интереса ребенка, нестандартный вопрос – свидетельство нестандартного взгляда на мир. Здесь очень важно проявить терпение, доброту и уважение. Используйте эти вопросы для того, чтобы стимулировать ребенка к дальнейшим исследованиям и опытам.

Какие soft skills нужны детям:

НАВЫКИ КОММУНИКАЦИЙ:

умение работать в команде, выступать публично, вести диалог, договариваться, убеждать.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ:

умение управлять эмоциями, использовать эмоциональные знания и умения для построения взаимоотношений с окружающими.

ВОЛЕВЫЕ КАЧЕСТВА:

умение делать выбор и доводить дело до конца, умение управлять собой (саморегуляция, самоорганизация, целенаправленность собственных действий)

УПРАВЛЕНИЕ ВНИМАНИЕМ:

умение справляться с информационными перегрузками, управлять ситуацией и решать любые задачи.

НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОГО

МЫШЛЕНИЯ: умение анализировать полученную информацию, выделять главное, формировать собственное мнение, видеть разные варианты решения любых задач, ориентироваться в новой, нестандартной ситуации.

